

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Center for Botilbud og Beskæftigelse
Dato for generering af rapport:	22-04-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Botilbud og Beskæftigelse
Hovedadresse	Præstebrovej 14 3310 Ølsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 47760450 E-mail: ankil@halsnaes.dk Hjemmeside: http://www.botilbuddene.halsnaes.dk
Tilbudsleder	Anne Julie Lorentzen
CVR-nr.	29188416
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbudslignende tilbud, Bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3
Pladser i alt	148
Målgrupper	Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Susanne Hellstrøm Christina Petersen
Tilsynsbesøg	05-03-2025 12:00, Anmeldt, Midgårdens døgninstitution, Birkedommeralle 6 04-03-2025 12:00, Anmeldt, Midgårdens aktivitets- og samværstilbud, Birkedommeralle 6 04-03-2025 10:00, Anmeldt, Bofællesskabet Tømmerpladsvej, Tømmerpladsvej 1A, 3300 Frederiksværk 04-03-2025 10:00, Anmeldt, Opgangsfællesskabet Maglehøj, Ildtornevej 47, 3300 Frederiksværk 04-03-2025 10:00, Anmeldt, Trekløverets opgangsfællesskab - Opgangen, Præstebrovej 1-12, 3310 Ølsted 04-03-2025 10:00, Anmeldt, Trekløverets aktivitet og samværstilbud - TAK, Præstebrovej 14, 3310 Ølsted 04-03-2025 10:00, Anmeldt, Trekløverets døgnafdeling- P16, Præstebrovej 16, 3310 Ølsted

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Tømmerpladsvej, Tømmerpladsvej 1A, 3300 Frederiksværk	Hjernesgade, erhvervet, Hjernesgade, medfødt, Udviklingshæmning	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Midgården dagtilbud, Birkedommerallé 6, 3300 Frederiksværk	Hjernesgade, medfødt, Udviklingshæmning, Hjernesgade, erhvervet	20	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Midgården døgninstitution, Birkedommerallé 6, 3300 Frederiksværk	Hjernesgade, erhvervet, Hjernesgade, medfødt, Udviklingshæmning	26	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Opgangsfællesskabet Maglehøj, Ildtornevej 47, 3300 Frederiksværk	Udviklingshæmning, Hjernesgade, erhvervet, Hjernesgade, medfødt	15	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		15	Botilbudslignende tilbud, Bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3
Trekløverets aktivitet og samværstilbud - TAK, Præstebrovej 14, 3310 Ølsted	Hjernesgade, medfødt, Udviklingshæmning, Hjernesgade, erhvervet	36	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Trekløverets døgnafdeling- P16, Præstebrovej 16, 3310 Ølsted	Hjernesgade, erhvervet, Hjernesgade, medfødt, Udviklingshæmning	17	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Trekløverets opgangsfællesskab - Opgangen, Præstebrovej 1-12, 3310 Ølsted	Hjernesgade, erhvervet, Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt	13	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har søgt om en væsentlig ændring i form af at slå to tilbud, Trekløveret og Midgården, sammen til et tilbud, hvilket Socialtilsynet har imødekommet.

Tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Tilbuddet opstiller delvist mål i forhold til at understøtte borgernes deltagelse i deres dagbeskæftigelse.

Tilbuddet understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Medarbejderne arbejder ud fra en klar, men bred, målgruppe beskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet opstiller delvist konkrete målbare mål, der dokumenteres delvist på delmål og borgerne er delvist inddraget ved udarbejdelse af mål. Tilbuddet har i mindre grad en systematisk opfølgning på om indsatsen i forhold til borgernes mål, er opnået.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel og udvikling samt sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne trives i tilbuddet, og mødes af medarbejdere med en anerkendende tilgang og respekt for den enkelte borger.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som er engageret og visionære i forhold til, at arbejde med at styrke den faglige indsats og sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Ledelsen har fokus på at fastholde og rekruttere medarbejdere med relevante kompetencer, men er i den ene afdeling udfordret i forhold til dette. Ledelsen har fokus på opkvalificering af nuværende medarbejdere, og på at understøtte den faglige udvikling. Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Medarbejderne har delvist de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. I de fleste afdelinger har borgerne egne lejligheder. På Midgården er borgernes boliger små og ikke tidssvarende. Borgerne deler badeværelser, og der er ikke meget plads til at have gæster og der er meget lidt plads til borgernes hjælpemidler. Tilbuddet har indrettet fælles- og udearealer, så de er indbydende og funktionelle og borgerne trives heri.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 133 borgere med udviklingshæmning, medfødt og erhvervet hjerneskade med komplekse følger samt udviklingshæmning med demens i alderen 18-85 år. Tilbuddet er godkendt til 26 pladser, jf. lov om social service § 108, 36 pladser jf. ABL § 105 stk. 2 - SEL § 85, 15 pladser jf. ABL § 3, stk. 2 og § 5, stk. 3 og 56 pladser, jf. lov om service § 104.

Særligt fokus i tilsynet

2025 - Hele Kvalitetsmodellen - Væsentlig ændring

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist understøtter borgernes deltagelse i deres uddannelse, aktivitets og samværstilbud og beskæftigelse.

Begrundelse

Størstedelen af borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Der er stor bredde i de beskæftigelsestilbud der benyttes, hvilket socialtilsynet vurderer afspejler de forskellige målgrupper, der er i tilbuddets afdelinger, og at borgerne støttes ud fra den enkelte borgers behov for at deltage og trives i deres dagbeskæftigelse.

Tilbuddet opstiller kun mål og delmål i samarbejde med borgerne, vedrørende borgere beskæftigelse, hvis der er behov for det.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante samarbejdspartnere, med henblik på at understøtter borgerne i at fastholde og trives i deres beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel til høj grad borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse og udnyttelsen af deres kompetencer.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Flertallet af borgerne i tilbuddet har et dagtilbud, beskæftigelse eller uddannelsestilbud.
- Tilbuddet støtter op om borgernes deltagelse i beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, både eksternt og internt.
- Døgnrytmeplaner og borgernes udviklingsplan er omdrejningspunkt for medarbejdernes arbejde med borgerne. Der ses beskrivelser af delmål og understøttelse af borgernes beskæftigelse, og der følges op herpå.
- Medarbejderne oplyser, at de deltager i møder sammen med borgerne omkring deres beskæftigelsestilbud, og har fokus på om borgerne trives i deres beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet kun i enkeltstående tilfælde opsætter konkrete individuelle mål, sammen med borger, i forhold til at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse, dagtilbud mv. og ledelsen oplyser, at tilbuddet opsætter konkrete individuelle delmål, såfremt der er udfordringer med borgernes deltagelse i beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren :

- **Indsats:** Medarbejdere og ledelse oplyser, at det er en del af den pædagogiske indsats, at understøtte borgerne i, dels at fastholde deres beskæftigelse og dels at trives i deres dagtilbud. Borgerne støttes individuelt og har daglig struktur, som understøtter at borgerne kan være aktive og deltagende, ses det i fremsendt dokumentation.
- **Mål:** Der er eksempler på opsatte mål for beskæftigelse, for to borgere i den fremsendte dokumentation. Det ses ligeledes i dokumentationen, at der følges op på mål, der enten videreføres eller afsluttes, som bliver en integreret del af borgernes døgnrytmeplan. Der gives eksempler på borger på Maglehøj, der har mål om jævnlige samtaler med medarbejderne omkring vedkommende trivsel på arbejdspladsen. Der er sat mål omkring indsatsen, hvis formål er at fastholde borgeren i arbejdet, ved at udrede og støtte i at håndtere forskellige situationer på arbejdspladsen.
- **Struktur:** I døgnrytmeplanerne ses beskrivelser af hvordan man som medarbejder kompenserer for den pågældende borgers udfordringer, oplyser ledelsen. På Midgården samarbejder bo- og dagtilbuddet omkring at støtte borgernes evne til eksempelvis selv at komme til og fra dagtilbud og også at sige fra og til i forhold til om de har lyst til at komme, den pågældende dag. Der arbejdes med løbende opdatering af døgnrytmeplaner, hvor detaljer i strukturen understøtter borgernes deltagelse i dagtilbud. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at borgernes generelt støttes individuelt og har daglig struktur, som understøtter, at borgerne kan være aktive og deltagende.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren :

- **Borgerinddragelse:** Det fremgår ikke i dokumentationen i hvilket omfang eller begrundelse for hvordan borgerne er inddraget i målopsætning.
- **Mål:** Medarbejderne oplyser, at der opsættes mål for borgernes beskæftigelse, hvis der er tale om særlige udfordringer, ellers støttes borgerne i hverdagen i forhold til at deltage i deres beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskæftigelse:** Hovedparten af borgerne er i uddannelse, beskæftigelse, eller samvær- og aktivitetstilbud, oplyser medarbejderne og det fremgår også af fremsendt dokumentation. Borgere på Midgården, der ikke har et beskæftigelsestilbud, har en 1-1 normering, hvor deres beskæftigelse indgår i, og hvor hverdagen er struktureret, således at programmet er kendt for borgerne, så de ved hvornår det starter og slutter, oplyser medarbejdere.
- **Aktivitetstilbud:** Alle borgere, som er indskrevet på Trekloverets døgnafdeling (P16), Opgangsfælleskabet (P1-12) samt Tømmerpladsvej, indskrives også i TAK og har derfor mulighed for at benytte aktivitetstilbuddene der. Nogle borgere fra Maglehøj er også indskrevet i TAK. Borgere der ikke er indskrevet i TAK, der bor på Midgården eller Maglehøj, har mulighed for at deltage i musikaften om tirsdagen. Andre borgere deltager i eksterne klubaktiviteter.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskæftigelse:** Aktuelt er der ca. 12 borgere ud af 77, som ikke er i beskæftigelse, uddannelse eller samvær- og aktivitetstilbud. Nogle borgere ønsker ikke et dagtilbud, andre borger er i proces med at skifte dagtilbud, eller i proces med at finde egnet beskæftigelse/dagtilbud eller er pensionerede.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker og vedligeholder borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Begrundelse

Tilbuddet opsætter delvist mål og delmål for den pædagogiske indsats, i samarbejde med borgerne.

Tilbuddets pædagogiske tilgange, understøtter delvist borgernes muligheder for kommunikation.

Borgerne støttes individuelt i deres kontakt til familie og netværk. Borgerne har mulighed for samvær med andre borgere i tilbuddets aktivitetsklub og tilbuddet understøtter borgerne i at være en del af lokalsamfundet. En del borgere har ledsageordning, som følger dem til aktiviteter i det omgivende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet understøtter borgene i at udvikle og vedligeholde deres selvstændighed og sociale kompetencer.
- Borgerne støttes i at deltage i sociale aktiviteter, både i tilbuddet og i det omgivende samfund.
- Borgerne har kontakt til pårørende og netværk i det omfang de ønsker det og borgerne støttes i denne kontakt.
- Tilbuddet opsætter i mindre omfang konkrete målbare mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer i at indgå i sociale relationer og der ses i mindre grad en systematisk evaluering af indsatsen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende bedømmelsen af indikatoren:

- Af de fremsendte dokumenter ses i det ene borgerdokument, at der er opsat mål om, hvordan borgeren skal støttes i sin kontakt til nye mennesker, at borger skal have hjælp til at opsøge nye fællesskaber. En anden borger skal støttes i at deltage i det sociale liv på bostedet. Der ses beskrivelser af delmål i forhold til målene og beskrivelser af hvad borger skal gøre og hvad medarbejderne skal gøre.
- Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet generelt er fokus på, at støtte borgerne i deres sociale kompetencer.
- Der ses mål som handler om selvstændighed i forhold til konkrete opgaver som tøjvask, rengøring mv.
- Der er borgere som oplyser, at de er med til at opsætte mål og delmål
- Ved tilsynet observeres hvordan en borger med støtte fra medarbejderne, kommunikere oplevelser fra sit liv til tilsynet, billeder på iPad og igennem støtte fra medarbejderne, som har et indgående kendskab til borgeren og hvordan borgeren kan kommunikere, endvidere har borgeren daglige arbejdsopgaver som understøttes igennem iPad, så borgerne kan løse opgaverne mere selvstændigt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne oplyser, at de har meget fokus på at arbejde med borgernes sociale kompetencer, men at der i meget lille omfang opsættes konkrete klare mål for indsatsen. Der ses opsatte mål, der i højere grad handler om selvstændighed i forhold til at kunne håndtere konkrete opgaver.
- Medarbejderne oplyser, at borger er inddraget i opsætningen om af mål og delmål, men deres stemme i dokumentationen er ikke tydelig, særligt for de borgere som er kognitivt sværest udfordret.
- I mål og delmål fremgår det ikke tydeligt hvilke faglige tilgange og metoder der benyttes i forhold til den enkelte borger - for på denne måde at skabe større synlighed på opfølgning af mål og indsats med henblik på at drage læring og yderligere at forbedre indsatsen.
- Ved dialog med borger på Midgården, bemærker socialtilsynet at borger ikke har en visuel struktur eller en understøttende kommunikation, der kan støtte ham i dialogen. Medarbejdere fortæller, at borger har en Social story på dagtilbud, som bliver brugt ind i mellem, men ikke systematisk. På botilbuddet har man tidligere brugt redskabet og medarbejdere kan ikke redegøre for, hvorfor man ikke anvender den til borgeren.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne oplyser, at de har forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet. De oplyser, at de går i klub, at de går på arbejde, at de skal på ferie med botilbuddet mv.
- Medarbejderne oplyser, at der er borgere, som er i KLAP job, går til håndbold, rugby, svømning, spiller musik mv. og deltager i de arrangementer der er i TAK. Derudover oplyser tilbuddet, at de udlåner lokalerne til andre aktiviteter som borgerne har ønsket fx holder en kvindegruppe møder i lokalerne.
- Derudover er der mange af borgerne som benytter sig af ledsageordningen til aktiviteter udenfor tilbuddet, ligesom borgerne deltager i de lokale loppemarkeder og folkelige aktiviteter, der udbydes i lokalområdet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere oplyser, at de har kontakt til familie og netværk i det omfang de og deres netværk/familie ønsker det.
- Medarbejderne oplyser, at borgerne støttes i kontakt til familie og netværk, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.
- Nogle enkelte borgere har ikke familie og netværk, så tilbuddet har opmærksomhed på at bibeholde eller finde et netværk til borgerne.
- Af de fremsendte borgerdokumenter ses, at der er mål/ delmål omkring kontakt til pårørende og netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og en tydelig, men meget bred, målgruppebeskrivelse.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppe med forskellige diagnoser, alder, helbreds- og funktionsniveauer.

Tilbuddet har, via en individuel anerkendende tilgang og baggrund i relevante faglige metoder, opnået positive resultater for borgerne.

Medarbejderne i tilbuddet kan i varierende omfang, redegøre for anvendelsen af de faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet opsætter, i varierende omfang konkrete mål og delmål med inddragelse af borgerne og der sker i mindre omfang en systematisk evaluering af den ydede indsats.

Det vurderes, at tilbuddet vil kunne optimere arbejdet yderligere, ved at sikre synlighed i faglige tilgange og metoder, som understøtter målene, samt større synlighed på opfølgning af mål og indsats med henblik på at drage læring og yderligere forbedre indsatsen.

Tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad har et klart formål med indsatsen og har en tydelig, om end bred målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender delvist faglige tilgange og metoder, som medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling og som fører til positiv udvikling hos borgerne.
- Medarbejderne anvender en individuel, anerkendende og omsorgsfuld tilgang til borgerne, og har fokus på borgernes trivsel og ønsket udvikling.
- Medarbejdere på Trekloveret kan tydeligt redegøre for tilbuddets tilgange og metoder.
- Medarbejderne på Midgården kan i mindre grad redegøre for de faglige tilgange og metoder, og er præget af, at anvendelse af faglige metoder er afhængig af en mindre gruppe medarbejders uddannelsesniveau.
- Tilbuddet opstiller delvist konkrete målbare mål, der dokumenteres delvist på delmål og borgerne er delvist inddraget ved udarbejdelse og evaluering af mål og delmål.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med udviklingen af deres dokumentation og at tilbuddet fortrinsvis har en mundtlig evalueringskultur.
- Tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Center for Botilbud og Beskæftigelse er et botilbud, som består af flere afdelinger, som samlet set har en bred målgruppe, hvor borgerne har meget forskelligt funktionsniveau. Tilbuddets målgruppe er voksne med udviklingshæmning, medfødt og erhvervet hjerneskade. Jf. Tilbudsportalen er tilbuddets overordnede målsætning, at den enkelte borger udvikler egne praktiske og sociale færdigheder, der styrker den enkeltes selvstændighed og selvhjulpenhed i hverdagen. Der lægges vægt på at borgerne trives og at alle har mulighed for at indgå i sociale sammenhænge.

På Tilbudsportalen beskrives tilbuddets faglige tilgange som : Anerkendende tilgang, De Små Skridt, Empowerment-tilgang, Inklusionspædagogisk tilgang, Kommunikationspædagogisk tilgang, Narrativ tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang og Strukturpædagogisk tilgang.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne kan give flere eksempler på faglige tilgange og metoder som de anvender og det er tydeligt, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og muligheder. Det sikres, at borgerne oplever små succeser hele tiden.
- Medarbejderne på Trekloveret oplyser, at borgerne deltager i opsætningen af mål og delmål, med udgangspunkt i deres kognitive funktionsniveau.
- Medarbejderne på Trekloveret kan i høj grad redegøre for tilbuddets tilgange og metoder, både ved interviewet og ved indkig i de fremsendte handleplaner. Borgerne beskrives med anerkendelse og respekt og mødes med struktur og forudsigelighed. Ved rundvisningen ses en høj grad af inddragelse i borgerne. Ved rundvisning i de forskellige afdelinger ses brug af visuelle løsninger, som tavler og skærme i nogle af afdelingerne.
- Medarbejderne på Midgården oplyser, at de møder borgerne med en anerkendende, relationel tilgang og anvender struktur og neuropædagogik, hvilket også fremgår af samspillet mellem borger og medarbejdere, da tilsynet interviewer/observerer borgere. Der gives konkrete eksempler på hvordan medarbejder har støttet borgere i, med små skridt, til udvikling af borgeres færdigheder, og at man arbejder med Social story, hvilket observeres ved tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen :

- På Midgården fremgår det i mindre grad, af den borgerrettede dokumentation, at tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Der dokumenteres ikke systematisk på delmål og det fremgår ikke om borgerne har været inddraget ved udarbejdelse af mål, deltaget i statusmøder eller ved opfølgning på målene.
- Der er medarbejdere ansat på Midgården, som har svært ved det danske sprog, fortæller medarbejdere. Der bruges meget tid på oplæring i at dokumentere, og det sker, at der er ting der ikke bliver dokumenteret. Ledelsen erkender, at tilbuddet er udfordret på den mindre kapacitet af uddannede medarbejdere og at de er opmærksomme på at der grundet manglende uddannelse og sproglige udfordringer i medarbejdergruppen, kan være situationer hvor medarbejderne ikke evner at overføre viden fra en situation til en anden.
- Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets medarbejdere på Midgården, har meget forskellige fagligt udgangspunkt til at udføre arbejdet, og at tilbuddets samlede faglige niveau er udfordret på, at evaluere indsatser på baggrund af den mangelfulde dokumentation.
- På Midgården har man udviklet social story til en borger men anvender den ikke systematisk jf. indikator 2.a.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- I den fremsendte dokumentation, ses at der tages udgangspunkt i visiterende kommuners bestilling, og SMART mål anvendes.
- Medarbejderne oplyser, at der er fokus på at gøre borgernes delmål meget konkrete og nemme at dokumentere.
- Der kan være op til tre mål på bestillinger og derudover opereres med kvikmål som kan være eksempler på hvordan borger skal støttes her og nu eksempelvis i forhold til omsorg og selvhjulpenhed.
- I en bestilling for borger i Trekloveret ses en systematisk evaluering af den indsats borgeren er tilbudt. Der ses beskrivelser af den indsats, som skal ydes og hvad borgeren skal gøre og hvad medarbejdere skal gøre.
- Ledelsen oplyser, at man fortsat arbejder med at lave mere systematiske evalueringer og beskrivelser af indsatserne og der ses beskrivelser af, hvordan ledelse understøtter denne udvikling.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

På Midgården fremgår det i mindre grad, af den borgerrettede dokumentation, hvordan der systematisk skabes læring af den pædagogiske indsats, der er ydet for at borgerne kan nå sine mål. Der dokumenteres ikke systematisk på delmål og det fremgår ikke om borgerne har været inddraget ved udarbejdelse af mål, deltaget i statusmøder eller ved opfølgning på målene.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Af den fremsendte dokumentation, fremgår det, at borgerne har aktuelle bestillinger fra visiterende kommuner.
- Der ses bestilling med indsatsmål, fra visiterende kommune, i de fremsendte stikprøver på dokumentation. Medarbejdere fortæller, at de for de fleste borgers vedkommende har fokus på at beskrive delmål, så det er tydeligt defineret hvad borgers rolle, medarbejdernes rolle, fremgangsmåde og hvad der skal dokumenteres således, at der kan evalueres på delmålet.
- Borgerne oplyser, at de inddrages i opsætningen af mål og delmål og flere borgere oplyser, at de har udviklet deres færdigheder både konkret og socialt.
- Medarbejdere oplyser, at for borgere uden verbalt sprog, opsætter medarbejderne delmål og medarbejderne oplyser om hvordan flere borgere, har opnået positive resultater, eksempelvis at kunne deltage delvist i borddækning.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- På Midgården fremgår det i mindre grad beskrivelser af delmål, og der ses få notater der knytter sig til delmålet, og det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvorvidt der opnås et positivt resultat af indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartner såsom praktiserende læger, fysioterapeuter m.m. for at understøtte, at borgerne er i god trivsel og udvikling samt vedligeholder færdigheder, hvilket blev oplyst ved sidste tilsyn og fortsat er uændret. Der samarbejdes også med demenskonsulenter og med VISO i enkelte sager samt andre eksterne aktører, når det er relevant. Endvidere samarbejdes med borgernes beskæftigelsestilbud, sagsbehandlere mv. og der samarbejdes også med ride-fys og diætist, oplyser medarbejderne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel og udvikling.

Begrundelse

Borgerne trives i tilbuddet og er glade for den støtte og hjælp de får. Borgerne har i forskelligt omfang indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne mødes af medarbejdere med en anerkendende tilgang og respekt for den enkelte borger.

Tilbuddet understøtter, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har fokus på borgernes somatiske udfordringer og har delvist den nødvendige pædagogiske viden i forhold til målgruppen.

Tilbuddet samarbejder relevant med andre sundhedsfaglige fagpersoner.

Tilbuddet forebygger overgreb mod og mellem borgerne, gennem den pædagogiske indsats og ud fra et individuelt kendskab til borgerne

Tilbuddet forebygger delvist magtanvendelser gennem relevante faglige tilgange og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

cialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

cialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdernes faglige tilgange og metoder faciliterer borgernes indflydelse på beslutninger, vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne vurderer den enkeltes ønsker og behov og tilstræber, at imødekomme det gennem en god omgangstone, og en anerkendende, omsorgsfuld og undersøgende tilgang, så borgeren føler sig hørt set og forstået.
- Tilbuddet har opmærksomhed på betydningen af kommunikationen, samt den individuelle tilgang. Borgerne mødes ud fra deres ønsker og behov og ud fra medarbejdernes kendskab til den enkelte borgers muligheder for at kommunikere.
- Borgerne oplever, at de bliver hørt, set og respekteret og inddrages i alle beslutninger vedrørende sig selv.
- De forskellige afdelinger i tilbuddet afholder husmøder i varierende grad, efter behov, og på forskellige måder.
- Borgerne har formaliseret indflydelse via Klubrådet i TAK. Møderne i klubrådet afvikles jævnligt og er formaliserede og rådet har eget budget.
- I tre team er husmøderne formaliseret på faste datoer og med dagsorden og referat. To teams holder ad hoc møder efter behov, men dog med dagsorden og referat når de holdes.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- På Midgården observeres, at en borger ikke får understøttet sin kommunikation og derved bliver dialogen ikke tilpasset borgerens behov og forudsætninger. Konsekvensen ved at borgere ikke understøttes i deres kommunikation, kan have betydning for borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i bedømmelse af indikatoren:

- De borgere som tilsynet talte med, fortæller, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. De oplever, at medarbejderne taler ordentlig med dem og at det altid er muligt at tale med en medarbejder. Borgerne føler sig støttet på en god måde.
- Ved tilsynet observeres hvordan en borger støttes i at fortælle om sin tilværelse og oplevelser, igennem tæt kontakt med medarbejdere og ved brug af billeder på IPad og ved brug af Social story. En anden borger støttes og fastholdes i sin kontakt med tilsynet, for at fortælle om sin tilværelse på tilbuddet.
- Medarbejderne på Midgården oplyser, at de har fokus på, at aflæse og tolke borgerne med henblik på at sikre, at de bliver hørt og inddraget i beslutninger vedrørende dem selv. Ledelsen og medarbejderne beskriver samstemmigt, at der er fokus på at skabe et miljø hvor dette er muligt ud fra borgernes forudsætninger.
- Medarbejderne beskriver hvordan de aflæser og tolker borgernes kropssprog, og mimik, hvis borgeren ikke har verbalt sprog. Medarbejderne oplyser, at der er borgere med lidt sprog, der kan svare på ja/nej spørgsmål og medarbejderne giver udtryk for, at de ikke er i tvivl, hvis de misforstår borgerne. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. De er opmærksomme på at inddrage borgerne i de små valg i hverdagen og give valg der matcher borgerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- På Midgården observeres, at en borger ikke får understøttet sin kommunikation og derved bliver dialogen ikke tilpasset borgerens behov og forudsætninger.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i bedømmelse af indikatoren:

- Medarbejderne på Midgården oplyser, at de har fokus på, at aflæse og tolke borgerne med henblik på at sikre, at de bliver hørt og inddraget i beslutninger vedrørende dem selv. Ledelsen og medarbejderne beskriver samstemmigt, at der er fokus på at skabe et miljø hvor dette er muligt ud fra borgernes forudsætninger.
- På Maglehøj får borgerne informationer via afdelingens hjemmeside, hvor man også kan se madplanen og komme med ønsker til bl.a. menu. Der afholdes beboermøder ca. to gange årligt, hvor der drøftes fx ferieplanlægning og ændringer i madklub.
- På Præstebrovej inddrages borgerne ligeledes i valg af feriemål og andre aktiviteter og i Opgangen holdes møderne ad hoc. De borgere der ikke ønsker at deltage i nogen af delene, kan tilbydes ferietur efter eget ønske.
- Borgerne har formaliseret indflydelse i TAK, som har et klubråd, som fungerer med formand og næstformand samt kasserer. Der afholdes jævnligt møder og der er dagsorden til møderne og der tages referat.
- I fremsendt materiale fra Midgården, fremgår det hvordan borgere ud fra egen formåen er inddraget i egne delmål, herunder rammen og hvordan udførelsen skal ske. Ligeledes fremgår det af dokumentationen, at borgere bliver respekteret når der siges fra over for en opgave - hvis der f.eks. er andre ønsker for dagen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- På Midgården afholdes der ikke beboermøder begrundet i borgernes betydeligt nedsatte funktionsniveau, både kognitivt og fysisk. Borgerne ikke er med til at bestemme eksempelvis menuen i tilbuddet. Det er muligt at komme med ønsker til menuen, men der er ikke en fast procedure for dette. Dette bevirker, at ikke alle medarbejdere er opmærksomme på muligheden og derved ikke får støttet borgerne i at komme med ønsker. Ved den faktuelle høring oplyser tilbuddet følgende: "Der er en fast procedure for, at borgerne kan være med til at bestemme menuen. Det sidste halve år har ernæringsassistenten inddraget borgerne i menuplanlægning ved at de sammen med hende udpeger billeder fra et "katalog". Dette foregår hver mandag i samarbejde med Yduns hus. Menuplan tilføres oplysninger om hvem der har ønsket maden den pågældende dag. Derudover bestemmer borgerne altid menuen på deres fødselsdag."

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives i tilbuddet, udvikler eller fastholder deres færdigheder og har lyst til at deltage i forskellige aktiviteter og samvær med andre borgere.
- Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, med både pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere og mange medarbejdere har en høj anciennitet i tilbuddet og viden om borgernes behov.
- Tilbuddet har viden om fysisk og mental sundhed og sætter den i spil i forhold til, at borgerne får støtte til adgang til relevante sundhedsydelser, samvær, sociale aktiviteter m.m.
- Tilbuddet har relevant samarbejde med eksterne samarbejdspartnere som demenskonsulenter, den kommunale hjemmepleje mv.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Samspillet mellem borgere og medarbejdere kan begrænses af sproglige barrierer og ved at borgerne møder mange medarbejdere som ikke har et indgående kendskab til den enkelte borger.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De borgere, som socialtilsynet har været i dialog med på Trekløveret oplyser at de trives i deres botilbud og deres beskæftigelse. De giver udtryk for, at de får den hjælp de har brug for, og at det er godt at der er et fællesskab og at man også trives med at have et privatliv i sin egen bolig. Hvis der opstår konflikter hjælper medarbejderne med at løse dem.
- Medarbejdere og ledelsen beskriver, at borgerne på Trekløveret trives. Medarbejderne oplyser, at borgerne indgår i relationer med hinanden, som gør at de trives og de deltager i forskellige aktiviteter som tilbydes. Der er etableret en kvindeklub, der afholdes Zumba, der tilbydes wellness aktiviteter som fodbad mv. Derudover afholdes der temaaftener med emner som eksempelvis seksualitet mv. Derudover er der jævnlig åbent hus i TAK med forskellige aktiviteter.
- Medarbejdere på Midgården oplyser, at borgerne i bo- og dagtilbud trives. Som tegn på dette giver medarbejderne eksempler på, at borgerne er opsøgende overfor medarbejderne, smiler og siger "gode lyde". Medarbejderne er opmærksomme på, hvis borgerne resignerer, bliver maniske, græder eller isolerer sig, eller har fysiske problemer, og sætter ind med relevante indsatser, så borgerne kommer i trivsel igen.
- Medarbejdere oplyser, at der laves Døgnrytmeplaner, for at sikre at alle medarbejdere, faste som vikarer, kan skabe genkendelig dagsstruktur og møde borgernes individuelle behov på en hensigtsmæssig måde. Derudover er der fokus på at lave gode dage, tage på ture ud af huset m.m. for at skabe glæde.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere på Midgården oplyser, at der ikke altid er tid nok til den enkelte borger, og at borgerne ofte må vente, selv om de faktisk ikke kan det og der er spidsbelastninger, hvor man som medarbejder er alene med borgere. Det betyder, at der kan være aktiviteter for borgerne som må aflyses

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne har, med støtte fra medarbejderne, adgang til relevante sundhedsydelser, oplyser medarbejderne.
- Tilbuddet samarbejder med læge, tandlæge, Oligofreniteamet, psykiatrien, fysioterapi, mv., oplyser medarbejderne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har ansat både pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere og medarbejderne beskriver samarbejdet som godt og konstruktivt.
- En del af arbejdsopgaverne omfatter omsorg og pleje, og det tilstræbes at disse opgaver løftes ud fra en pædagogisk vinkel. En del af medarbejderne har arbejdet mange år i tilbuddet og har et indgående kendskab til den enkelte borger og dennes behov for støtte og hjælp.
- Tilbuddet er generelt opmærksomme på at styrke borgernes mentale sundhed gennem aktivitet og deltagelse i individuelle og fælles aktiviteter ud fra den enkeltes formåen, jf. beskrivelserne i 5.a. Medarbejderne beskriver hvorledes borgernes fysiske sundhed har indvirkning på borgernes mentale sundhed. De beskriver hvordan struktur via bl.a. døgnrytmeplaner og skærmning har positiv indvirkning på borgernes mentale sundhed.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne oplyser, at mange af borgerne på Midgården har svære funktionsnedsættelser og bruger eksempelvis kørestol og har intet eller meget lidt verbalt sprog. Det betyder, at borgerne er afhængig af pleje og støtte i alle døgnets timer og har brug for at blive forstået i deres måde at kommunikere på. Medarbejderne oplyser, at borgerne i varierende grad bliver mødt af medarbejdere, der besidder tilstrækkelige faglige, relationelle og sproglige kompetencer, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har i 2024 indberettet 14 magtanvendelser.
- Medarbejderne og ledelse oplyser, at der generelt ikke er magtanvendelser i tilbuddet
- Der er enkelte borgere, hvor der har været udført magtanvendelser, og at der er iværksat en systematisk og tværfaglig indsats til forebyggelse af magtanvendelser.
- Tilbuddet har skema og procedure for registrering af magtanvendelser samt for opfølgning, og at ledelsen oplyser, at der følges op med henblik på forebyggelse af episoderne
- Tilbuddet anvender en low arousal tilgang og laver risikovurderinger ved behov.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelse af indikatoren:

- Siden sidste tilsyn har tilbuddet indberettet i alt 14 magtanvendelse. Hovedparten af magtanvendelserne er på to borgere.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at en konkret borger nu er i en bedre trivsel, hvorfor man forventer, at der vil ske et fald i antal magtanvendelser i forhold til denne borger. Der været en målrettet indsats, både pædagogisk, strukturelt og sundhedsfagligt i forhold til borgeren, ligesom der har været et samarbejde med eksterne sundhedsaktører.
- Medarbejderne oplyser hvordan tilbuddet arbejder med genkendelig struktur, at have viden om beboernes arousal niveauer, samt afskærmning.
- Medarbejderne oplyser, at der er fokus på kommunikationen med den enkelte borger og at man har en individuelle tilgang, at man har samtaler med borgerne og er opmærksomme på trivsel og et tydeligt nærvær med borgerne, som alle kan være med til at forhindre, at eventuelle konflikter optræder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i vurderingen af indikatoren :

- Medarbejderne oplyser, at man er bekendt med procedurerne omkring håndtering af eventuelle magtanvendelser.
- Ledelsen oplyser, at alle magtanvendelser drøftes på førstkomende personalemøde, hvilket også fremgår af de indberetninger, som tilbuddet har fremsendt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne og ledelse oplyser, at der generelt ikke forekommer overgreb i tilbuddet
- Borgerne oplyser, at de føler sig trygge i tilbuddet og får hjælp til at håndtere eventuelle konflikter
- Tilbuddet har skema og procedure for registrering af hændelser samt for opfølgning, og at ledelsen oplyser, at der følges op med henblik på forebyggelse af episoderne
- Tilbuddet anvender en low arousal tilgang og laver risikovurderinger ved behov.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i vurderingen af indikatoren :

- Medarbejderne og ledelsen oplyser, at man bruger registreringer til få en bedre kendskab til borgerne og deres adfærd og til at forebygge adfærden. Der laves risikovurderinger på de borgere, hvor der er behov for det.
- Det vægtes, at de borgere tilsynet taler med fortæller, at de generelt er trygge og at de får hjælp fra medarbejderne, hvis der opstår konflikter, og at man kan trække sig til privat bolig, hvis der opstår uro eller andet. Medarbejderne oplyser, at man anvender Low arousal tilgang og der mægles mellem borgerne ved behov.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift og udvikling varetages kompetent

Begrundelse

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med en virksomhedsleder, tre daglige ledere og en faglig leder.

Tilbuddets ledelse har erfaring i arbejdet med målgruppen, og med ledelsesopgaven og har fokus på udviklingen af tilbuddet og fagligheden i tilbuddet.

Medarbejderne har en høj grad af medledelse og beskriver ledelsen som tilgængelig og nærværende.

Tilbuddets daglige drift og udvikling varetages delvist kompetent, da flertallet af tilbuddets medarbejdere på Trekløveret har relevante kompetencer, mens medarbejderne på Midgårdens i væsentlig grad har en højere andel af ufaglærte medarbejdere end uddannede medarbejdere og anvender derudover et stort antal timer til ikke fastansatte medarbejdere.

Tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe og sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse, som har relevant erfaring i arbejdet med målgruppen og har erfaring med ledelseopgaven. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Virksomhedsleder, daglige ledere og faglig leder har relevant pædagogisk erfaring i forhold til målgruppen og har relevant erfaring i forhold til ledelsesopgaven.
- Medarbejderne oplever, at have en høj grad af medledelse i de enkelte team og beskriver ledelsen som tilgængelig og nærværende, og støttende i forhold til eventuelle komplekse sager.
- Medarbejderne og ledelse modtager regelmæssig ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i vurderingen af indikatoren:

- Den samlede ledelse af tilbuddet består af virksomhedsleder, tre daglige ledere og understøttes af en faglig leder
- Virksomhedsleder er udover at være leder for afdelingerne under Center for botilbud og beskæftigelse også leder af kommunens beskæftigelsestillbud Sølager.
- Virksomhedsleder har været leder af organisationen de sidste fire år, har erfaring i arbejdet med målgruppen og har relevant lederdannelse.
- På Trekløveret er der to daglige ledere, hvoraf den ene er leder på Tømmerpladsvej, Maglehøj og TAK (Aktivitetstilbuddet) og har været leder siden maj 2021 og har faglig relevant uddannelse og lederuddannelse og har erfaring i arbejdet med målgruppen. Den anden er daglig leder på Præstebrovej, for Team 1-3 samt Opgangen og har været ansat siden maj 2023, og har faglig relevant uddannelse og lederuddannelse.
- Daglig leder af Midgården har relevant uddannelsesbaggrund og har viden og erfaring i forhold til målgruppen og til ledelsesopgaven.
- Medarbejderne og ledelsen oplyser, at de enkelte team er medledende, lægger arbejdsplaner i samarbejde med daglig leder og tilrettelægger den pædagogiske indsats.
- Medarbejderne oplyser, at afdelingslederne lejlighedsvis deltager på teammøderne.
- Medarbejderne oplever generelt, at de har meget medbestemmelse og løser mange opgaver selvstændigt i de enkelte afdelinger og at ledelsen er tilgængelig
- Medarbejderne oplyser, at ledelsen er nærværende, og lyttende og støtter medarbejderne ved konflikter og i svære dilemmaer.
- Ledelsen gør hvad de kan for at rekruttere medarbejdere med relevante kompetencer og tilbyder uddannelse, oplyser medarbejderne.
- Både ledelse og medarbejdere modtager løbende ekstern supervision.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i vurderingen af indikatoren:

- Medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern supervision 3- 4 gange om året, hvilket ledelsen bekræfter.
- Dagshjemmet modtager ekstern supervision 2 gange om året.
- Ledelsen oplyser, at de afholder temadage 2-3 dage om året og kan få individuel supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel til høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- På Trekløveret mødes borgerne hovedsageligt af medarbejdere med pædagogiske uddannelse og at en stor del af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i mange år.
- På Midgården mødes borgerne delvist af medarbejdere med pædagogiske uddannelse, delvist af medarbejdere med sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund og af medarbejdere uden uddannelse.
- Tilbuddet introducerer nye medarbejdere efter en systematisk introduktion.
- Tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe med en personalegennemstrømning og et sygefravær som er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- At borgerne i perioder mødes af mange vikarer, som ikke har et indgående kendskab til borgerne. Ved den faktuelle høring oplyser tilbuddet følgende : "Vi har eget vikarkorps både på Midgården og Trekløverets afdelinger, som er oplært i teamene således at de har et godt kendskab til borgerne og borgerne kender vikarerne."

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- På Trekløveret er flertallet af medarbejderne i tilbuddet er uddannede pædagoger. Mange har høj anciennitet på tilbuddet, og et indgående kendskab til borgerne. En stor del af medarbejderne har en kortere eller længere neuropædagogisk efteruddannelse.
- Borgere på Trekløveret oplyser, at medarbejderne skaber god stemning, er imødekommende og tilgængelige og har tid til at yde den støtte og hjælp borgerne har brug for.
- På Trekløveret er Normeringen i tilbuddet er tilfredsstillende, når alle stillinger er besat, oplyser medarbejdere.
- Faglig tilgang: På Trekløveret er Der er fokus på, at alle medarbejdere arbejder efter den neuropædagogiske forståelsesramme og de tilbydes kurser i dette, oplyser ledelsen.
- På Midgårdnen er der i hvert team uddannede medarbejdere, som har ansvaret for dokumentationen, for at sikre at der sker en rigtig dokumentation af indsatsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- På Midgården er der en høj andel af medarbejdere uden relevant grunduddannelse. Kun 25 ud af 58 medarbejdere, har relevante uddannelser som pædagoger, social- og sundhedsassistenter, pædagogiske assistenter og social- og sundhedshjælpere. Grundet den brede målgruppe og tilbuddets specialiseringsgrad, bedømmer socialtilsynet, at borgerne har delvist tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Den neuropædagogiske tilgang, ses ikke at være systematisk sat i spil i forhold til den pædagogiske dokumentation vedrørende den enkelte borger.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Personalegennemstrømningen på tilbuddets afdelinger er ifølge årsrapporten 2023 opgjort til følgende:

Midgården: 11,38 %

Trekløveret: 7,6%

tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 % i 2023.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Sygefraværet på tilbuddets afdelinger er ifølge årsrapporten 2023 opgjort til følgende:

Midgården: 17,76 i 2023

Trekløveret: 17,03 i 2023

tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapporter.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Ved dækning af sygefravær og andet fravær benytter tilbuddet faste vikarer, som er tilknyttet tilbuddet og har været det i længere perioder, oplyser ledelsen.
- Vikarerne modtager oplæring, i form af følgevagter og skriftlig information omkring de enkelte borgere. Vikarerne har adgang til tilbuddets dokumentation.
- Tilbuddet oplyser, at man burde have et vikarbureau til en borger, da medarbejderne fra vikarbureauet har et indgående kendskab til borgeren og at der er tale om en særlig situation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- På Midgården har der i perioder været et højt forbrug af vikarer. Af tidligere fremsendt materiale fremgår det at tilbuddet i en periode fra d. 22/1-18/2-2024 har brugt 1171,45 vikartimer, i gennemsnit 292 timer pr. uge, svarende til 7,9 årsværk. Dette tilskrives socialtilsynet til dels skyldes sygefravær og vakante stillinger, som dækkes med ikke fastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Medarbejderne har delvist fagligt relevant uddannelsesbaggrund og har delvist en opdateret viden i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Begrundelse

Tilbuddet har flere afdelinger og har en bred målgruppe.

I den ene afdeling, Trekløveret, er der en høj andel af medarbejdere med relevant uddannelse og relevant efteruddannelse.

I den anden afdeling, Midgården, er tilbuddet udfordret i forhold til at have en høj andel af uuddannede medarbejdere, at have et højt forbrug af vikarer og nye medarbejdere. Afdelingen er udfordret af at rekruttere fagligt uddannede medarbejdere, og tilbuddet har løbende fokus på rekrutteringsopgaven. Tilbuddet har kompenseret for, at der er mange uuddannede medarbejdere, ved at lave specialistfunktioner og derved udnytte ressourcerne bedst muligt til gavn for borgerne.

En del medarbejdere har været ansat i tilbuddet i flere år og har et indgående kendskab til den enkelte borger.

Medarbejderne tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

Tilbuddets overordnede referencerammer er neuropædagogik og ca. halvdelen af medarbejderne har relevant efteruddannelse i dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad medarbejdere, som har fagligt relevante kompetencer og en opdateret viden i forhold til arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- På Midgården har kun ca. 1/3 del af medarbejdere relevant uddannelsesmæssig baggrund og 2/3 del som er uuddannede medarbejdere.
- På Trekløveret er ca. 2/3 af medarbejdere relevant uddannelsesmæssige baggrund og ca. 1/3 del som er uuddannede.
- En del af medarbejderne har været ansat i tilbuddet igennem flere år og har et indgående kendskab til borgerne.
- På Midgården benyttes mange vikarer, som ikke alle har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og som ikke har et indgående kendskab til borgerne, og der bruges meget tid på oplæring af vikarer og nye medarbejdere. Ved den faktuelle høring oplyser tilbuddet følgende: "Hovedparten af de tilknyttede vikarer har været tilknyttet i årevis og mange har indgående kendskab til borgerne. Nye og nyere vikarers kompetencer vurderes kontinuerligt, og der tages i planlægningen stilling til, hvem de skal arbejde sammen med for at sikre de nødvendige kompetencer og kendskab til borgerne på den enkelte vagt."
- Tilbuddet benytter dels medarbejdere fra eget vikarkorps og i en konkret særlig situation benyttes vikarer fra vikarbureau.
- Tilbuddet har kompenseret for, at der er mange uuddannede medarbejdere, ved at lave specialistfunktioner og derved udnytte ressourcerne bedst muligt til gavn for borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

Trekløveret:

- Medarbejdergruppen består af 2/3 medarbejdere som er uddannede pædagoger samt 1/3 som er omsorgsmedhjælpere.
- Medarbejdergruppen har relevant efteruddannelse. Det ses bl.a. at lidt over halvdelen af medarbejderne har været på kortere eller længere kursus i bl.a. neuropædagogik og andre har uddannelse som seksualvejleder, kognitiv adfærdsterapi mv., hvilket fremgår af dokumentationen.
- En meget stor del af medarbejderne har været ansat i tilbuddet igennem mange år og har et indgående kendskab til borgerne.

Midgården:

- Medarbejdergruppen består af ca. 1/3 medarbejdere som er uddannede pædagoger, SOSU assistenter og lignende og 2/3 som er omsorgsmedhjælpere. Derudover er der ansat sundhedsfaglig koordinator, hvilket fremgår af dokumentationen.
- Ca. 1/3 del af medarbejderne har relevant efteruddannelse i eksempelvis neuropædagogik
- En stor gruppe af medarbejdere har været ansat i tilbuddet i flere år og har et indgående kendskab til borgerne, hvilket fremgår af dokumentationen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Midgården har, ifølge medarbejdere og ledelse, udfordringer i rekruttering af medarbejdere med relevante kompetencer, og har mange uddannede medarbejdere og et højt forbrug af vikarer.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet og at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte dem, der hvor de har behov for det.
- Under rundvisning og observationer under frokosten på Midgården ses og høres, at medarbejderne kontakter borgerne, er lyttende og handlende. Der observeres et konstruktivt og positivt samspil mellem en borger og en medarbejder, som understøtter borgerens muligheder for at kommunikere med tilsynet.
- Medarbejdere oplyser, at de benytter vikarer fra tilbuddets vikarkorps og at de har kendskab til borgerne.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at alle vikarer modtager oplæring i tilbuddet, igennem følgevagter og igennem dokumentationen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Midgården har et højt forbrug af interne og eksterne vikarer, som ikke alle har relevante uddannelsesmæssige kompetencer, og det er ikke altid at vikarerne har en indgående viden om den enkelte borger. Ved den faktuelle høring oplyser tilbuddet følgende: "Anvendelse af eksternt vikarbureau i perioden fra december til nu (marts 25) er forårsaget af en specifik borger og helt specifik og atypisk situation. Nogle vikarer har relevant uddannelsesmæssig baggrund og mange har indgående kendskab til den enkelte borger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

De fysiske rammer er delvist egnet til tilbuddets indsats og målgruppens behov.

Begrundelse:

Borgerne har egne lejligheder eller værelser og har i varierende omfang mulighed for privatliv.

Borgerne kan mødes med andre borgere på fællesarealerne, i det omfang de selv ønsker det.

Lejlighederne og værelserne er indrettet efter den enkelte borgers ønsker og behov.

I enkelte afdelinger på Trekloveret, kan det være en udfordring for nogle borgere, at de går ud i fællesrummet, når de går ud af deres lejlighed.

Boligerne på Midgården vurderes at være utidssvarende, idet borgerne deler bad og toilet, har små værelser, der gør det svært at have gæster, og derudover mangler der plads til borgernes hjælpemidler.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne på Trekloverets afdelinger har boliger med eget bad og toilet og adgang til fællesarealer. Borgerne kan have gæster i det omfang de ønsker det og at de deltager i fællesskabet i det omfang de ønsker det. I alle afdelingerne er der gode fællesarealer, og i Aktivitetscentret er der mulighed for at deltage i aktiviteter og samvær med andre borgere fra hele tilbuddet.
- Borgerne på Midgården har egne værelser, som er indrettet efter borgernes ønsker og behov og borgerne har mulighed for samvær med andre borgere på fællesarealerne både indendørs og udendørs i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Boligerne på Midgården fremstår utidssvarende for et længerevarende botilbud, idet borgerne ikke har eget bad og toilet, og størrelsen på værelserne gør det vanskeligt fx. at have gæster og der er ikke plads til borgernes hjælpemidler.
- Socialtilsynet har fortsat en særlig opmærksomhed på, at borgerne i begrænset omfang, har mulighed for at have gæster under mere private forhold, hvilket man med rimelighed bør kunne forvente af et § 108-botilbud.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelse af indikatoren:

Trekløveret:

- Borgerne oplyser, at de er glade for deres lejligheder og at de trives godt i fællesarealerne og benytter muligheden for fællesskab i forskellige omfang.
- De fysiske rammer fremstår hjemlig og er indrettet forskellige og afspejler borgernes ønsker og behov.
- I TAK er der mulighed for at deltage i aktiviteter og samvær med andre borgere fra hele tilbuddet, oplyser borgerne og der ses planlagte aktiviteter ved rundvisning i tilbuddet.
- Der er gode muligheder for aktiviteter på udendørsarealerne.

Midgården:

- Borgerne har egne værelser som afspejler borgernes interesser og behov.
- Borgerne giver udtryk for, at være glade for deres boliger.
- I dagtilbuddet er der mulighed for at deltage i aktiviteter og samvær med andre borgere fra tilbuddet.
- Fællesarealerne er forskelligt indrettet og afspejler borgernes behov og ønsker, og det er mulighed for at benytte dagtilbuddets faciliteter om aftenen og i weekenderne
- Der er gode udendørsarealer, hvor borgerne kan deltage i forskellige aktiviteter, såsom sansehave, stor fodboldbane, køre Mooncars mv.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelse af indikatoren:

Midgården:

- Borgernes værelser er små og fremstår utidssvarende og det kan være vanskeligt at have gæster i de små værelser
- Borgerne deler bad og toilet.
- Borgerne i tilbuddet har generelt mange hjælpemidler, som de ikke har plads til og derfor står på gangene i tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Trekløveret:

- Ved rundvisning og interview med flere borgere, både ved dette og tidligere tilsyn, oplyser borgerne at de er tilfredse med de fysiske rammer. Borgerne har mulighed for at indgå i fællesskaber og har mulighed for at være i private rammer efter ønske og behov.

Midgården:

- Dagtilbud er indrettet til formålet og imødekommer borgernes særlige behov i forhold til pleje og omsorg. Botilbuddet benytter disse forhold.
- Tilbuddets udendørs rammer er veludnyttet med sansehave og aktivitetsmuligheder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Trekløveret:

- I enkelte afdelinger kan det være en udfordring for nogle borgere, at de går ud i fællesrummet, når de går ud af deres lejlighed, da det kan skabe konflikter med andre borgere og medarbejderne oplyste, at adgangen til fællesarealerne i team to, er udfordret i forhold til dette.

Midgården:

- Borgerne bor i mindre bo-grupper, hvor der er 7 værelser i hver enhed. I hver bo-gruppe er der 3 badeværelser, hvoraf det ene har sansebadekar. Mange af borgerne har hjælpemidler, som plejeseng, kørestol, som optager meget plads og som de ikke har plads til i egen bolig, hvorfor de står på gangen.
- Størrelsen på borgernes værelser samt toilet og badeforhold anses ikke for at være tidssvarende.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Trekløveret:

- Borgerne oplyser, at de har indrettet deres bolig efter egne ønsker og behov, hvilket også ses ved en borgers fremvisning af sin lejlighed.
- Fællesarealerne i de forskellige afdelinger er indrettet, så de fremstår hjemlige og med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Midgården:

- Ved fremvisning af flere lejligheder, ses boligerne at være indrettet efter borgernes ønsker og behov.
- Fællesarealerne fremstår forskellige og afspejler målgruppens forskellighed og er indrettet med møbler som tilgodeser borgernes behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Midgården:

- Borgerne har meget små værelser og har ikke adgang til eget bad og toilet, ligesom det er vanskeligt at have et privatliv / gæster i de små værelser
- Borgernes boliger er ikke låst, når de ikke er hjemme.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 11.03.2025.

Pris og kvalitet. Den budgetterede pris for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 399,- kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

-

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 11.03.2025.

Pris og kvalitet. Den budgetterede pris for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 399,- kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

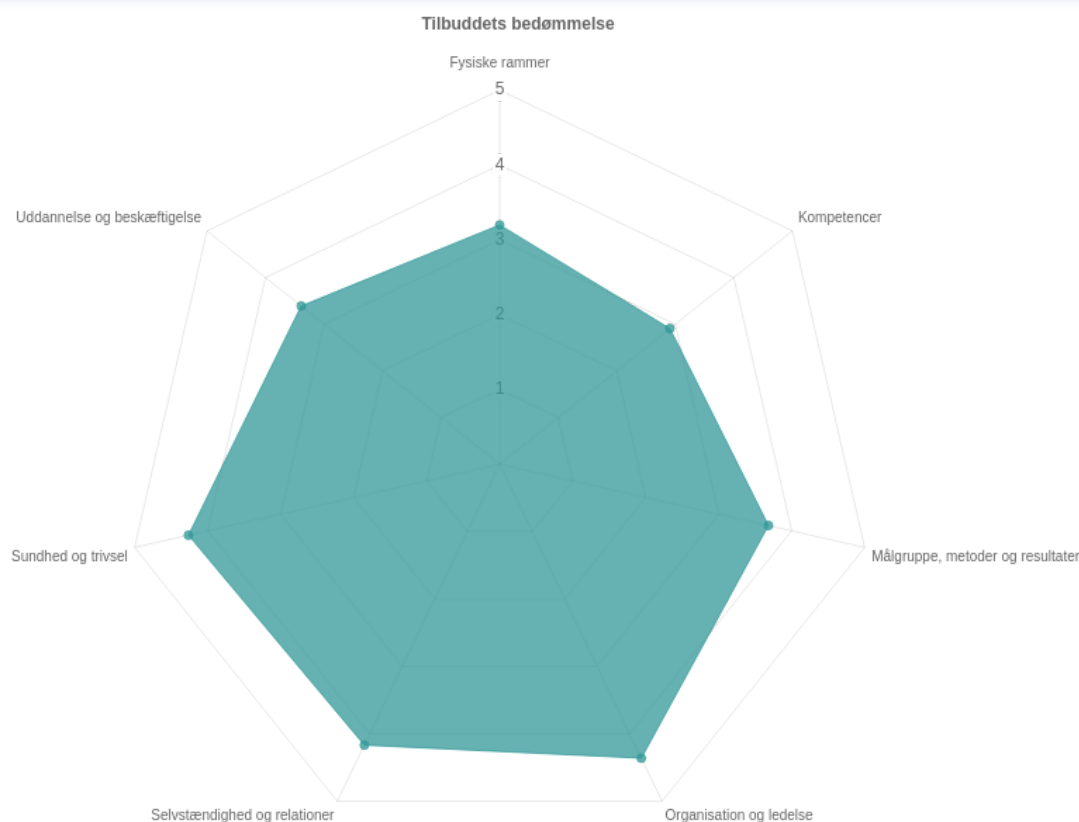
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 11.03.2025.

Årsrapport 2023 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2023.

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Ansøgning om ændring
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Oplysningsskema til Socialtilsynet
 Oversigt over borgere og medarbejdere
 Ansøgning om væsentlig ændring
 Pædagogiske planer, bestillinger, journaler vedr. to borgere
 Oversigt over sygefravær
 Anden dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Syv borgere ialt fra flere forskellige afdelinger

14 medarbejdere

Virksomhedsleder, faglig leder og 3 daglige ledere.

Observationskilder

Kilder